

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日 令和7年3月31日						
		利用児童数 12名				回収数 10名		
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	10					
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	10				普段の療育を見ていると適切に思う。 とても手厚く見ていただいていると思 う。	今後も適切な配置をし、その上で職員の 専門性や経験値を高められるような取り 組みを展開していきたい。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思 いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や 情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	10					
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。 また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	10					
適 切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援 が受けられていると思いますか。	10				子どもの様子をよく見ていただき個々に 合わせた支援が受けられている	お子様方に必要で合った活動を考え、月 案・日案を作成し、職員の配置やその時 の動き、細かな内容の打合せをしながら 毎日支援にあたっています。月案に関し ては全保護者様に配布し活動内容をお示 ししています。今後より良い支援を突 き詰めていきたいと思います。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と 合っていると思いますか。	10					
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思 いますか。	10				子どもの課題や成長を共に共有し作成し ていただいています。 家と事業所での様子をすり合わせこちら の支援してほしいことを作ってもらって いる。	計画を作成する上で、聞き取りをしっか りとしています。またお子様や保護者 様のご意見や願い等をお聞きし、それ を実現するためにどのような支援が必要 かを関係する職員で考え、プランを保護 者様と共にすり合わせ作成しております。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提 供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支 援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体 的な支援内容が設定されていると思いますか。	10					
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	10					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思います か。	10					
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと 活動する機会がありますか。	7		1	2	交流しているところを見たことがないた め。	園外活動時には地域の同年代の子もた ちと積極的に関わりを持てるように仲を育 む取り組みをしたり一緒に遊んだりして いますが、こども園等との機関との 交流の機会を設けることができませ んでした。今後要望が多くあるようでしたら 取り入れていけるよう動きたいと思 います。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等につ いて丁寧な説明がありましたか。	10					
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	10					

保 護 者 へ の 説 明 等	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	9			1		年間計画にもあるようにペアレントトーク（保護者の集い）、保護者様参加型の療育参観やその後の懇談会を毎年実施しております。また今年度はペアプロの資格を3名の職員が獲得しました。今後はプログラムに沿ったトレーニングを開催できるようになり更に充実できると考えております。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	10				安心して預けることができます。	情報の共有は大変重要なものと全職員が認識しています。共有だけでなくそれに対する理解を得られるように説明等しております。今後も大切にしていきたいと思います。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	10					
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	10				寄り添った支援をしていただいています。	お子様方だけでなく保護者様の気持ちにも寄り添った支援や関係性を築けるように心掛けていきます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	10				仕事で忙しくなかなか参加できないのが残念です。	毎年ペアレントトークを開催しております。そこでは保護者様がそれぞれ相談したい事、意見をもらいたいことを事前に出してもらいそれを保護者様の間で共有しておき、集まって話し合うというイベントです。当法人では場所の提供やオブザーバーとして数名職員が参加させていただいております。今後も父母の会など保護者主体の会合への支援に関しご希望に応じ対応させていただきます。行事は毎月実施しており保護者様やご家族が参加できる行事も計画・実施しております。その中でご兄弟の参加も多くあります。今後はさらに参加者が増えるよう宣伝や周知をやっていききたいと思えます。多くの保護者様やご家族に参加してもらえるよう日程の調整も今後検討していきたいと思えます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	10					
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	10					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	10					
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	10					
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	10					
非 常 時 等 の 対 応	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	10					
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	10					
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	10					
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	10					

満 足 度	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	10				毎日その日何をしたか、誰と遊んだ等帰りの車で楽しそうに話してくれます。毎日楽しく通っています。	嬉しいお言葉ありがとうございます。これからも通うのを楽しみに思ってもらえるように「ゆず」らしく毎日お子様方をお迎えしたいと思います。
	29	事業所の支援に満足していますか。	10				本当に感謝しています。ありがとうございます。いつも良いところを見ていただきありがとうございます。おかげで家でも認める声掛けができます。	嬉しいお言葉ありがとうございます。今の自分たちに満足することなく、日々成長できるように様々なことにチャレンジし支援の質の向上を図ってまいりたいと思います。